

# POLIZIA TORRE DI REDDE - COMUNE DI CAPRIASCA

## Ufficio mobile di prossimità

### Breve descrizione

Diversi corpi di Polizia utilizzano occasionalmente furgoni per il pattugliamento del territorio, per campagne specifiche di prevenzione o durante eventi particolari. Il nostro concetto, però, è diverso. Abbiamo infatti introdotto il nostro **Ufficio mobile di prossimità**, che viene regolarmente posizionato nei Comuni convenzionati con la Polizia Torre di Redde, ovvero Comano, Cureglia e Ponte Capriasca, in giorni e orari stabiliti ogni settimana.

Quando il veicolo non è impiegato in questi Comuni, viene utilizzato per postazioni occasionali nei quartieri di Capriasca, con un focus su attività di prevenzione e sensibilizzazione. In particolare, lo utilizziamo quando si verificano situazioni delicate, come furti nelle abitazioni. Nella zona di Capriasca possiamo inoltre contare sullo sportello presso il posto di Polizia a Tesserete.

Il furgone, allestito come un vero e proprio Ufficio mobile, è dotato di un tavolino su misura che funge da scrivania, di un PC portatile e di una stampante. L'interno è stato progettato per accogliere i cittadini, che possono sedersi a circa un metro dalla postazione dell'agente. Gli agenti impiegati in questo servizio si occupano principalmente di raccogliere segnalazioni, fornire indicazioni e consigli, e di compilare formulari di denuncia, come quelli per furto o smarrimento di documenti.

### Obiettivi del progetto

- Offrire ai cittadini un punto di riferimento capillare sul territorio, dove possono ricevere informazioni, richiedere interventi non urgenti ed effettuare segnalazioni.
- Rafforzare la presenza capillare sul territorio, contribuendo a scoraggiare potenziali malintenzionati.
- Promuovere un rapporto diretto con i cittadini, rispondendo alle loro domande e fornendo chiarimenti su tematiche di competenza della Polizia comunale.
- Migliorare la percezione di sicurezza, facilitando la risoluzione di piccoli problemi che, se trascurati, possono generare disagi.

### Promotore

Polizia Torre di Redde, Comune sede Capriasca.

### Gestione amministrativa

Comando Polizia Torre di Redde.

### Costi del progetto

Furgone VW Multivan ibrido con adesivi livrea Polizia  
e sistema di riscaldamento a motore spento:

fr. 67'500.00

Tavolo su misura (prodotto da una falegnameria locale):

fr. 500.00 ca.

Lavoro dell'elettrauto

fr. 9'000.00 ca.

Costo barra luci

fr. 4'000.00 ca.

Roll Up banner

fr. 800.00 ca.

PC, inverter, antenna (interna) con scheda SIM per dati PC:

fr. 2'500.00 ca.

## **Finanziamento**

Il costo del furgone è suddiviso proporzionalmente tra i quattro Comuni convenzionati con la Polizia Torre di Redde, in base alla popolazione residente. Tale spesa è inclusa nel costo pro capite annuale della Polizia.

## **Attività di mantenimento del progetto**

Nella pianificazione mensile dei turni, viene sempre considerato il servizio presso l'Ufficio mobile di prossimità, in modo da garantire la presenza settimanale di almeno un agente.

## **Monitoraggio**

La presenza di utenza presso l'Ufficio mobile viene costantemente monitorata, e il Comando valuta attentamente eventuali suggerimenti provenienti dalla popolazione e dai Municipi, al fine di apportare eventuali migliorie.

## **Suggerimenti**

È consigliabile promuovere questo servizio, soprattutto nella fase iniziale, informando la popolazione attraverso i media, siti web, volantini e canali social. È inoltre fondamentale garantire la continuità del servizio.

## **Approfondimento**

Crediamo fortemente in questo progetto, poiché riteniamo che, grazie a questo approccio di vicinanza, sia possibile instaurare un rapporto di fiducia tra la Polizia e la popolazione. Questo consente agli agenti di conoscere meglio gli abitanti, farsi conoscere a loro volta e offrire un servizio di prossimità significativamente migliorato rispetto alla situazione precedente.

## **Persona di contatto**

Comandante Polizia Torre di Redde

Aiut. Baier Daniele

daniele.baier@capriasca.ch

tel. 091 936 03 90

## **Galleria fotografica**



