



Repubblica e Cantone
Ticino

Responsabilità sociale del Comune

Presentazione generale

Formazione continua per i Segretari comunali

30 settembre 2022

Repubblica e Cantone Ticino

Sezione degli enti locali

Dipartimento delle istituzioni



Responsabilità sociale del Comune

- Il Comune ticinese
- La riforma dell'Istituto comunale
- Promuovere lo sviluppo sostenibile



Il Comune ticinese

Missione e funzioni

La missione del Comune



La missione comunale nel tempo

1800 Il Comune di sussistenza

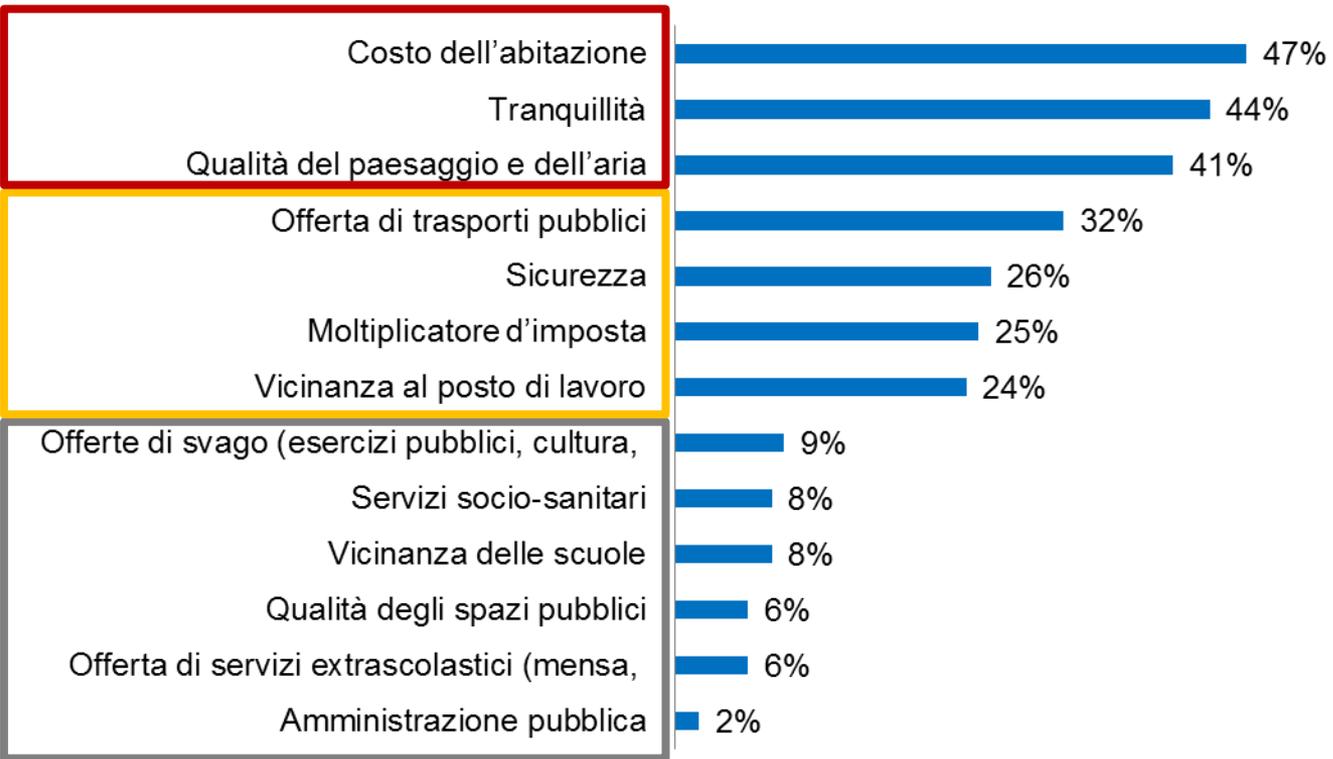
1930 Il Comune agricolo

1960 Il Comune dei servizi

1990 Il Comune economico

2020 Il Comune...

La missione del Comune



Fa la differenza

Preferibile

Acquisito

La missione del Comune



La missione comunale nel tempo

1800 Il Comune di sussistenza

1930 Il Comune agricolo

1960 Il Comune dei servizi

1990 Il Comune economico

2020 Il Comune residenziale

Con i propri beni e i servizi, il Comune contribuisce allo sviluppo sostenibile della qualità di vita residenziale delle persone fisiche e giuridiche domiciliate

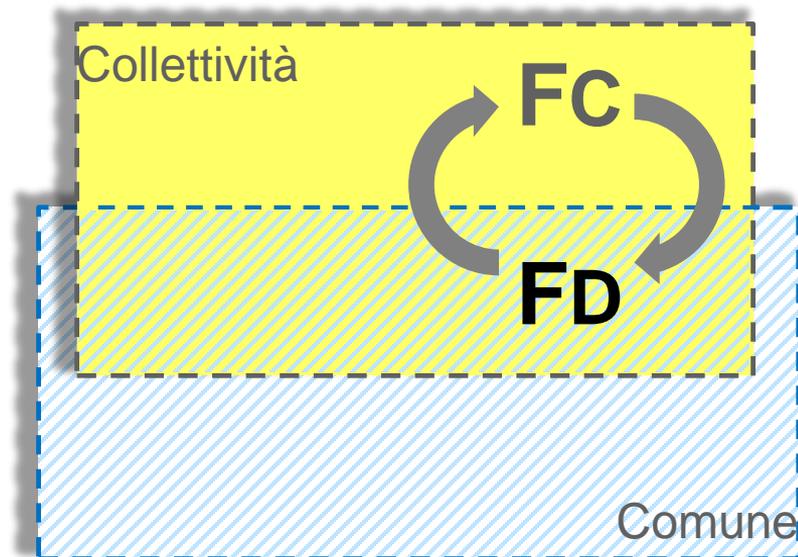
Le quattro funzioni del Comune

La **Funzione comunitaria (Fc)** ha l'obiettivo di trasformare una collettività, un insieme di persone che vivono nello stesso territorio, in una comunità



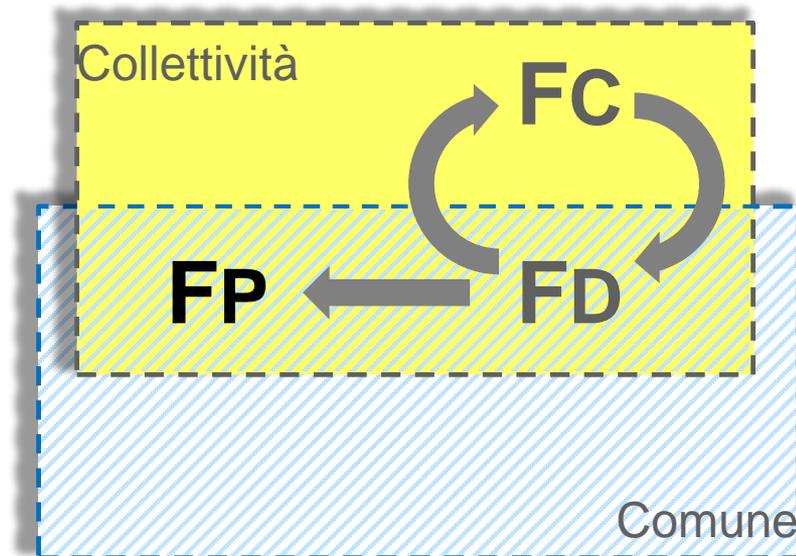
Le quattro funzioni del Comune

La **Funzione democratica (FD)** ha l'obiettivo di attivare i cittadini, portandoli a partecipare alla vita democratica



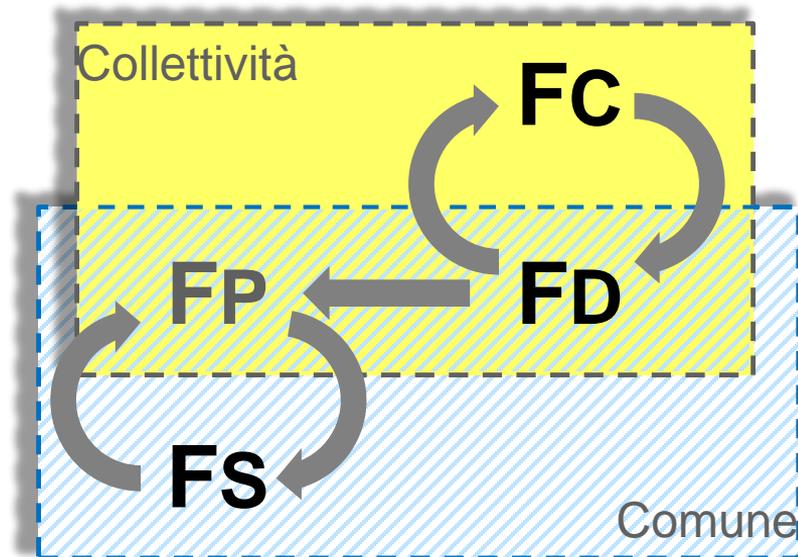
Le quattro funzioni del Comune

La **Funzione politica** (FP) ha l'obiettivo di identificare e soddisfare i bisogni dei cittadini che abitano nella collettività locale



Le quattro funzioni del Comune

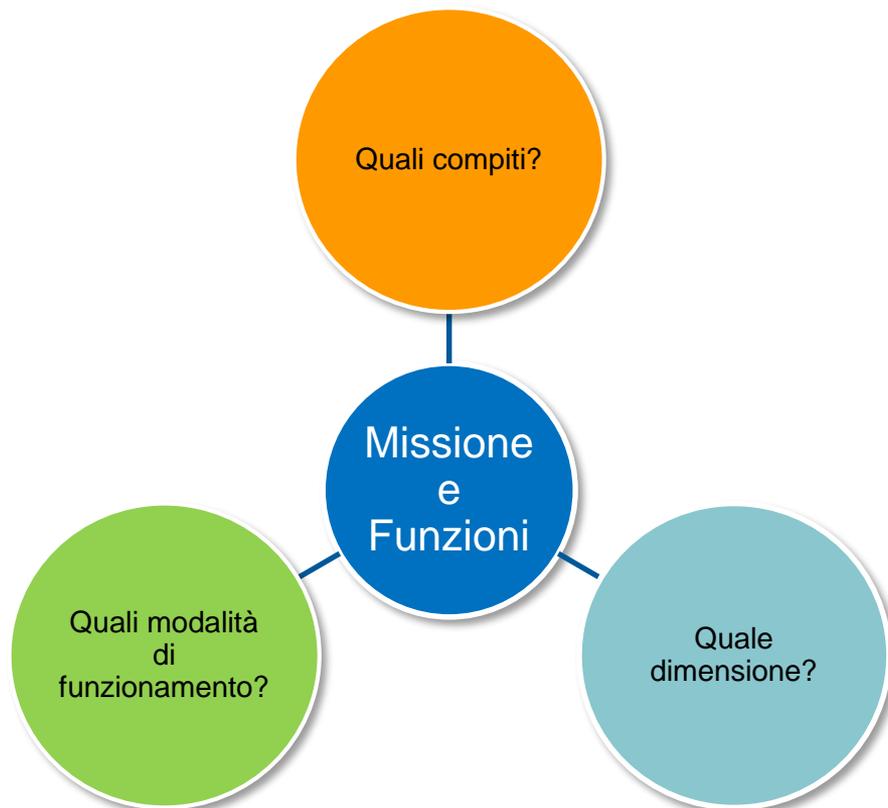
La **Funzione di servizio** (Fs) ha l'obiettivo di assicurare alla comunità beni e servizi di qualità, efficaci ed efficienti.



La riforma dell'Istituto comunale

Assi di intervento e risultati ottenuti

Assi della riforma istituzionale



- Il Comune è il terzo livello del sistema istituzionale elvetico
- La sua peculiarità è la prossimità al cittadino e alle aziende
- Compiti, dimensione e modalità di funzionamento del Comune dipendono dalla missione e dalle funzioni del Comune

Le riforme in corso

- **La riforma della dimensione**
Con quali risorse governare
(Aggregazioni)
- **La riforma dei compiti**
In quali ambiti governare
(Ticino2020, Responsabilità sociale del Comune)
- **La riforma del funzionamento**
Con quali strumenti e procedure
(Responsabilità sociale del Comune, Buon governo)

Promuovere lo sviluppo sostenibile

Modello di riferimento e strumenti della Responsabilità sociale del Comune

Collaborazione interdipartimentale



Il **DI**, in collaborazione con il **DFE** e la **SUPSI**, ha condotto la prima fase del progetto **Responsabilità sociale del Comune** che ha come fine la sensibilizzazione degli enti locali a favore di uno sviluppo sostenibile della qualità di vita residenziale

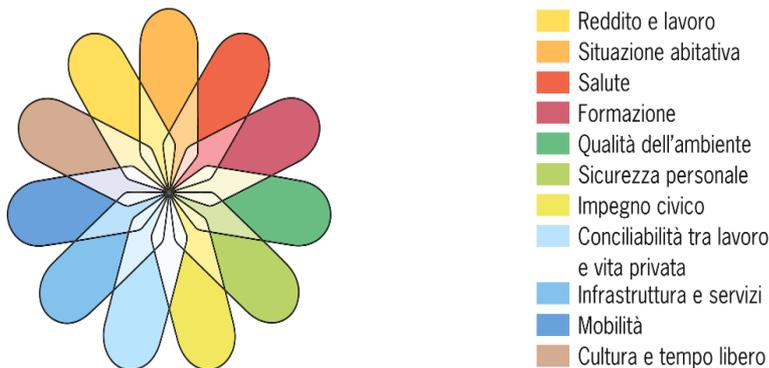
Responsabilità sociale del Comune

Vi è **responsabilità sociale** laddove il Comune tiene conto della necessità di consentire alla **generazione presente** di soddisfare i propri bisogni **senza compromettere** la possibilità delle **generazioni future** di soddisfare i loro



La promozione di politiche di prossimità

Dimensioni della qualità della vita



Fonte: OCSE (2014) «How's Life in Your Region? Measuring Regional and Local Well-being for Policy Making», pubblicazione OCSE, Parigi;
Grafico adattato dall'UST

© UST 2016

Per il Comune, essere socialmente responsabili significa **promuovere nelle varie dimensioni della qualità di vita delle politiche locali di sviluppo...**

La responsabilità del Comune

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



...sostenibile,
conformemente all'Agenda
2030 e coerentemente con
l'impegno che la Svizzera ha
assunto in tal senso in
quanto membro dell'ONU

3° Simposio Cantone-Comuni (2022)

Funzione comunitaria

Il Gruppo di lavoro era chiamato a valutare l'opportunità e la fattibilità di un modello pensato per incentivare e valorizzare **la responsabilità sociale del Comune ticinese**



Indicazioni del gruppo di lavoro

- Creare **processi semplici**
- Utilizzare una **piattaforma** che diventi punto di riferimento per tutte le informazioni e le formazioni
- Definire in maniera chiara i **criteri di valutazione**
- Assicurare la massima **trasparenza** nell'accesso alle informazioni e agli strumenti messi a disposizione
- **Valorizzare** le competenze e le esperienze già in atto
- Innescare **circoli virtuosi** di emulazione, scambio e apprendimento dall'esperienza



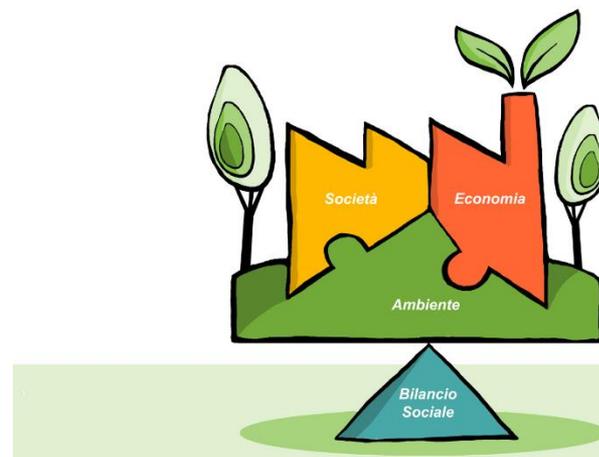
Il modello: 6 strumenti



Rapporto di sostenibilità

Il Rapporto di sostenibilità è una **modalità di comunicazione**, che permette di rendere **trasparente**, sul piano economico, sociale e ambientale, l'attività del Comune

Esso contribuisce a costruire un rapporto di **fiducia** e di **dialogo**



Portfolio delle buone pratiche

Il Portfolio delle buone pratiche è una modalità che permette ai singoli Comuni di attingere alle **esperienze positive di altri** per migliorare la propria sostenibilità

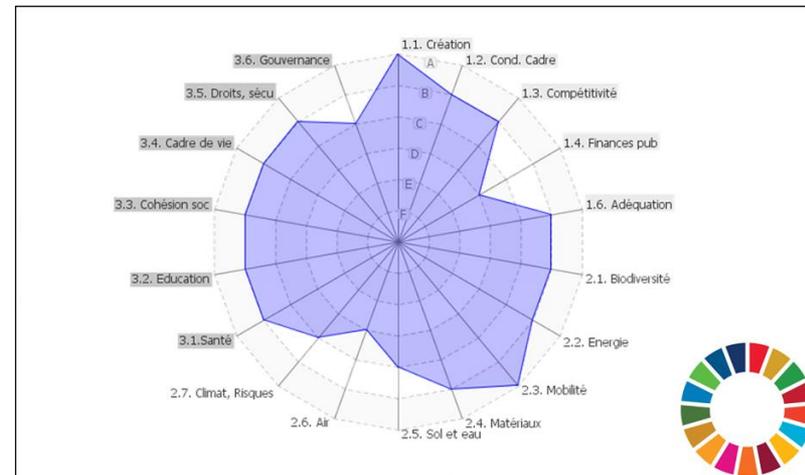
Esso funge da **ispirazione**



Benchmark intercomunale

Il Benchmark intercomunale è una modalità che permette al Comune, dal confronto con altri, di acquisire la **consapevolezza dei risultati** da esso **raggiunti** in materia di sostenibilità.

Esso funge da **stimolo** per la politica locale



Certificazione

La certificazione è un metodo che assicura la **correttezza** di quanto dichiarato dal Comune, sia per i dati pubblicati che per le buone pratiche annunciate

Esso contribuisce a costruire un rapporto di **fiducia** nei confronti del legislativo e dei cittadini



Formazione e sensibilizzazione

La formazione e la sensibilizzazione sono metodi che permettono di accrescere le **competenze** tecniche e la **consapevolezza** della responsabilità sociale dell'agire comunale

Essi contribuiscono a dare **sostenibilità** al sistema



Premio per il Comune socialmente responsabile

Il premio per il Comune socialmente responsabile è un metodo che permette di **riconoscere la capacità innovativa** di un Comune nell'ambito della responsabilità sociale

Esso permette di **stimolare** il dibattito locale e intercomunale



I 6 strumenti...

...sono volti a **rafforzare la capacità dei Comuni** di mettere in atto politiche e azioni utili a promuovere la qualità di vita residenziale in una prospettiva di sviluppo sostenibile

...saranno **introdotti gradualmente** nella realtà cantonale nei prossimi anni, proprio **per sostenere i Comuni in questo sforzo**, pur assicurando la totale libertà dei Comuni nella scelta se aderire ad essi



Indagine conoscitiva

A fine 2021 è stata avviata una **indagine volta a conoscere il grado di sensibilità dei Comuni** in merito al tema della sostenibilità

- Un questionario è stato inviato a tutti i comuni del Cantone Ticino.
- Sono stati raccolti 81 questionari interamente compilati pari al 75% del campione totale dei Comuni
- Il campione corrisponde a 306'998 abitanti pari all'87% della popolazione residente totale
- In alcuni Comuni sono state successivamente condotte delle interviste qualitative

Il questionario

- Il questionario contiene **45** domande relative alle politiche di sviluppo sostenibile della qualità di vita residenziale
- Ad ogni domanda era possibile fornire una di queste quattro risposte:
 - ✓ Sì, è già attiva,
 - ✓ Sì, è in fase di attuazione,
 - ✓ No, ma potremmo farlo in futuro,
 - ✓ No, non è pertinente per noi.
- Per ogni domanda è stato riservato uno spazio dedicato ad eventuali commenti

I risultati complessivi

Tabella 1: Domande sul funzionamento interno del Comune

N.	Domande	Fatto	In fase di attuazione	In futuro	Non pertinente
1	Avete una politica di conduzione basata su un documento che definisce le priorità politiche di legislatura ?	30	17	25	9
2	Avete una politica di gestione del personale che offre ai collaboratori la possibilità di contratti a tempo parziale e/o orari flessibili e/o telelavoro ?	55	7	13	6
3	Avete una politica di gestione del personale che sostiene e promuove la formazione continua per i collaboratori?	75	3	1	2
4	Avete una politica di gestione del personale che promuove la parità di genere nelle posizioni di quadro dirigente?	52	7	10	12
5	Avete una politica degli approvvigionamenti che tiene conto dei criteri ambientali e sociali negli acquisti dei materiali di consumo (pubblici)?	35	19	21	6
6	Avete una politica di riduzione degli impatti ambientali (stabili, veicoli, gestione dei rifiuti, ecc.)?	37	29	14	1
7	Avete una politica di redazione della documentazione e della modulistica ufficiale in base alle regole della parità di genere?	24	14	27	16

I risultati complessivi

Tabella 2: Domande sulle politiche settoriali con il maggior numero di consensi

N.	Domande	Si
1	Avete una politica infrastrutturale che comprende spazi verdi attrezzati?	73
2	Avete una politica di promozione della salute incentrata sulla posa di defibrillatori sul territorio?	71
3	Avete una politica di promozione di eventi sportivi e/o culturali che coinvolgono la comunità?	68
4	Avete una politica di promozione e agevolazione dell'utilizzo del trasporto pubblico?	67
5	Avete una politica di facilitazione dell'accesso ai servizi amministrativi per chi lavora (orari di apertura degli sportelli, digitalizzazione dei servizi amministrativi, ecc.)?	61
6	Avete una politica di servizio dedicata alle fasce più fragili (servizi di assistenza sociale, ecc.)?	60
7	Avete una politica infrastrutturale che comprende stazioni di ricarica per veicoli elettrici?	58
8	Avete una politica di promozione delle associazioni presso la comunità (tramite bollettino informativo, sito internet, ecc.)?	57
9	Avete una politica di attivazione del cittadino attraverso strumenti di comunicazione ?	56
10	Avete una politica di valorizzazione del territorio e delle sue risorse (ciò che offre)?	53
11	Avete una politica a favore della riduzione dei rifiuti? (carta, plastica monouso, ecc.)	53
12	Avete una politica di moderazione del traffico sulle strade comunali?	52
13	Avete una politica di sostegno della partecipazione dei giovani ad associazioni culturali o sportive?	51
14	Avete una politica di sostegno alle famiglie con servizi extrascolastici (dopo scuola, corsi estivi, ecc.)?	51
15	Avete una politica a favore della riduzione del consumo energetico?	51

I risultati complessivi

Tabella 3: Domande sulle politiche settoriali con il minor numero di consensi

N.	Domande	Sì
1	Avete una politica di promozione della salute incentrata su campagne informative?	24
2	Avete una politica a favore della riduzione delle emissioni di CO2 ?	23
3	Avete una politica che favorisce iniziative che coinvolgano i giovani sui temi politici?	21
4	Avete una politica di riqualificazione urbanistica e rivitalizzazione dei quartieri?	20
5	Avete una politica di collaborazione con le imprese su progetti specifici (orari mezzi pubblici, servizi scolastici, gestione rapporti burocratici, ecc.)?	16
6	Avete una politica a favore dell'adattamento ai cambiamenti climatici?	16
7	Avete una politica di integrazione degli stranieri (serate informative, incontri con la popolazione, ecc.)?	14
8	Avete una politica di accesso facilitato alla residenza privata?	13
9	Avete una politica a favore di complessi residenziali intergenerazionali o a misura di anziano?	12
10	Avete un piano regolatore che applica il principio federale dello sviluppo centripeto?	11
11	Avete una politica di sostegno in caso di riqualifica professionale?	9
12	Avete una politica per un'evoluzione demografica equilibrata (lotta allo spopolamento..)?	8
13	Avete una politica di sostegno della formazione di base e continua dei cittadini?	6
14	Avete una politica volta a valorizzare le imprese socialmente responsabili (dotate di un rapporto di sostenibilità, ecc.)?	6

Un tema sostenuto

Dal sondaggio è emerso un **forte interesse** dei Comuni al tema della responsabilità sociale

Si tratta di una **premessa incoraggiante** e che conferma la bontà del progetto portato avanti dal Dipartimento delle istituzioni per costruire insieme un futuro migliore



Focus-on

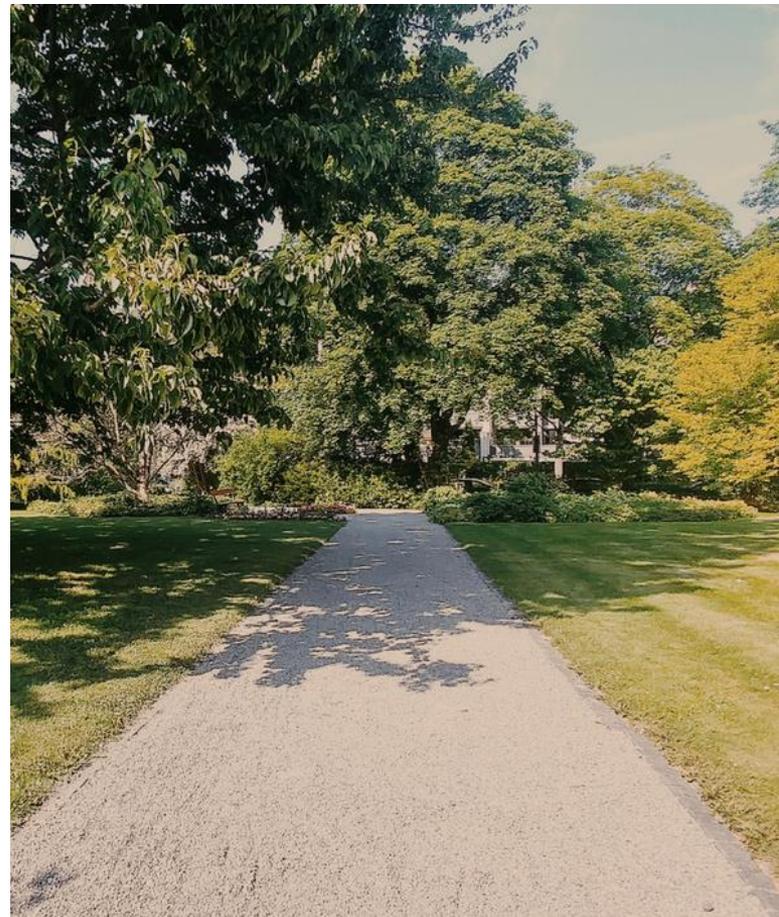
Nel corso del mese di **novembre** verrà presentato il documento **Focus-on**, che racchiude i risultati dell'inchiesta quantitativa e qualitativa relativa al grado di sensibilità dei Comuni in merito al tema della sostenibilità



I prossimi passi

È stata approvata una risoluzione governativa che sancisce l'avvio della **seconda fase** del progetto che dovrà tenere conto delle varie tipologie di Comune

Questa seconda fase verrà concretizzata **coinvolgendo** anche **dei rappresentanti comunali**



Discussione





Repubblica e Cantone
Ticino

Ulteriori informazioni

Sezione degli enti locali
Via Salvioni 14
6501 Bellinzona
tel. +41 91 814 17 11
di-sel@ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa