

Alfabetizzazione digitale

Durata: 2.5 ore

Relatore: Dr.-Ing.- Alessandro Trivilini

www.trivilini.info

La proposta seguente prende in considerazione un percorso di alfabetizzazione digitale di base riguardante i seguenti argomenti:

- **Breve introduzione alla trasformazione digitale**
- **La sicurezza dei dati (cybersecurity)**
- **Il regolamento europeo sulla protezione dei dati – GDPR**
- **Le nuove forme di lavoro a distanza**
 - **Il sistema di valori (regole, fiducia e responsabilità)**

Breve introduzione alla trasformazione digitale

L'obiettivo principale è la comprensione delle principali tecnologie che caratterizzano la trasformazione digitale, in particolare i possibili impieghi della Blockchain all'interno della pubblica amministrazione.

Obiettivi:

- Apprendimento dei concetti fondamentali della trasformazione digitale;
- Apprendimento dei concetti principali della Blockchain;
 - Possibili impieghi nella pubblica amministrazione;
- Comprensione del concetto di "criptovaluta" e "Token".
- Comprensione dei tre tipi principali di intelligenza artificiale (AI)
 - AI e sistemi a regole;
 - Machine Learning;
 - Deep Learning;
- Possibili limiti e vantaggi nell'uso dell'Intelligenza Artificiale nella pubblica amministrazione;

La sicurezza dei dati (cybersecurity)

L'obiettivo principale è la comprensione delle regolamentazioni attualmente in atto a livello nazionale ed internazionale (EU), che impattano la gestione della sicurezza delle informazioni e delle relative infrastrutture critiche.

Obiettivi:

- Apprendimento dello stato dell'arte dei crismi di sicurezza cibernetica;
- Apprendimento delle tecniche principali di attacco informatico maggiormente usati contro le pubbliche amministrazioni (Social engineering);
- Apprendimento e applicazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nell'Amministrazione pubblica secondo i 100 punti internazionali NIST (National Institute of Standards and Technology) suggeriti dalla confederazione Svizzera (ODIC - Organo direzione informatica della Confederazione);
 - Come misurare il maturity model della sicurezza cibernetica delle infrastrutture critiche di una pubblica amministrazione

Il regolamento europeo sulla protezione dei dati - GDPR

L'obiettivo principale è la comprensione dei crismi fondamentali che caratterizzano il regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR – 25/05/2018), con particolare attenzione alla realtà del Cantone Ticino quale cantone cross-border e alle pubbliche amministrazioni.

Obiettivi:

- Apprendimento dei crismi generali GDPR;
- Apprendimento del concetto di "data breach" come violazione dei dati personali;
- Apprendimento dei crismi di territorialità del GDPR;
- Apprendimento del trattamento secondo la progettazione "by design" e "by default";
- Apprendimento delle fasi principali da considerare per la corretta applicazione del GDPR
 - **Prevention:** risk assessments; training, policies & procedures, executive commitment, systems;
 - **Detect:** data protection office, audit, monitoring;
 - **Respond:** reporting, investigation, communication, improvements, employee discipline;
- Stato dell'arte dei lavori sulla nuova legge svizzera sulla protezione dei dati (LDP);

Le nuove forme di lavoro a distanza

L'obiettivo principale è la comprensione delle modalità del lavoro a distanza, attraverso le principali piattaforme e strumenti, evidenziando i punti focali su cui esse dovrebbero poggiarsi per meglio sfruttarne i vantaggi. Al centro il nuovo sistema di valori caratterizzato da regole, fiducia e responsabilità.

Obiettivi:

- Apprendimento dei crismi comportamentali (vademecum) per la sicurezza dei dati e delle informazioni;
- Apprendimento del sistema di valori sul quale fare scelte tecnologiche opportune, proporzionate ed adeguate;
- Apprendimento degli aspetti principali di igiene ed equilibrio digitale