



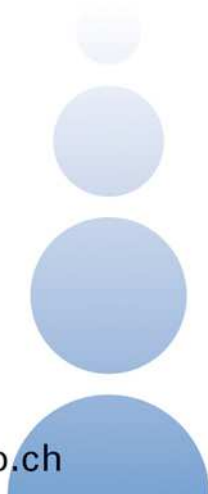
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Formazione commerciale di base

Unione Segretari comunali ticinesi

Venerdì 5 ottobre 2012



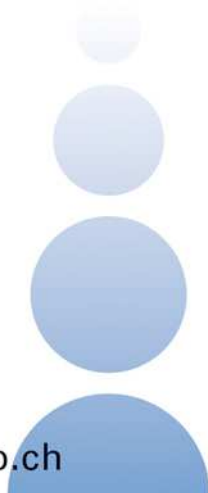


branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



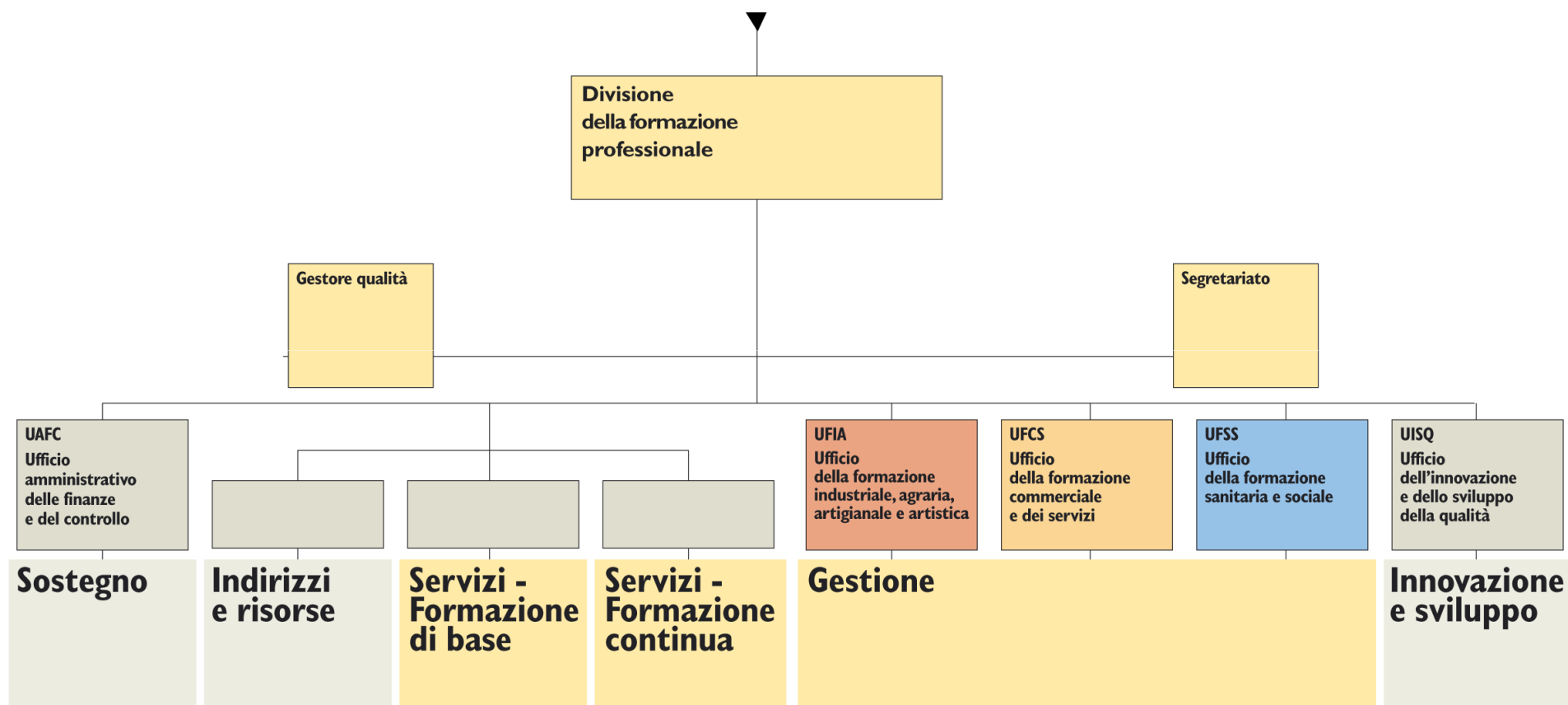
Ufficio formazione commerciale e dei servizi

Capo ufficio
Francesco Franchini





La DFP - struttura



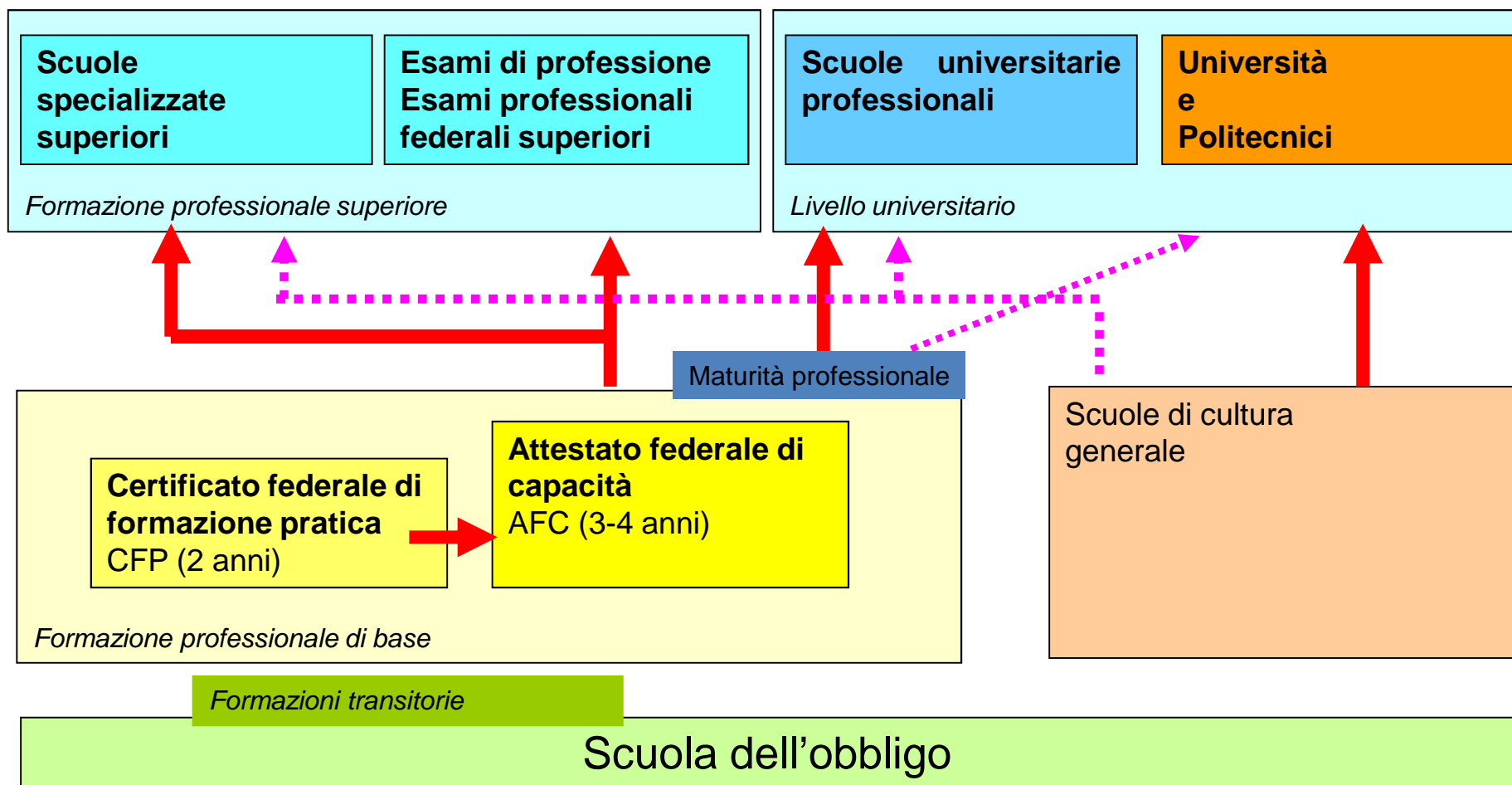


Compiti della DFP

- **prepara e esegue** le relative norme e decisioni cantonali;
- **emana norme e decisioni** in materia di formazione professionale non di competenza federale;
- **gestisce** gli istituti scolastici professionali e si occupa del tirocinio in tutti i suoi aspetti;
- coopera alle **politiche in materia di occupazione e mercato del lavoro** per mezzo della formazione e del perfezionamento professionale;
- assicura tutte le pratiche per l'erogazione di **contributi cantonali e federali** agli enti che organizzano attività d'interesse pubblico nel campo della formazione professionale e per l'applicazione delle convenzioni con le scuole o i corsi di altri cantoni.



La FP, un sistema “flessibile”





Grazie!

- Il nostro benessere è conseguenza di visioni lungimiranti, grazie a politici che hanno saputo anticipare i tempi... La FP è una tra le migliori visioni degli ultimi 100 anni !
- È importante mantenere solidi i nostri capisaldi, specialmente nei periodi di bassa congiuntura, La FP non è un costo ma un investimento molto redditizio a lungo termine.....
- **Grazie ai Comuni che formano apprendisti e a quelli che formeranno!**

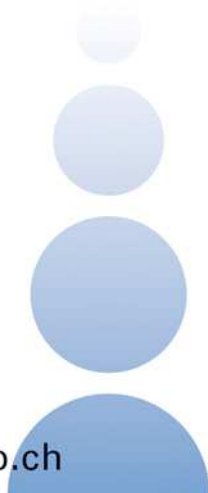


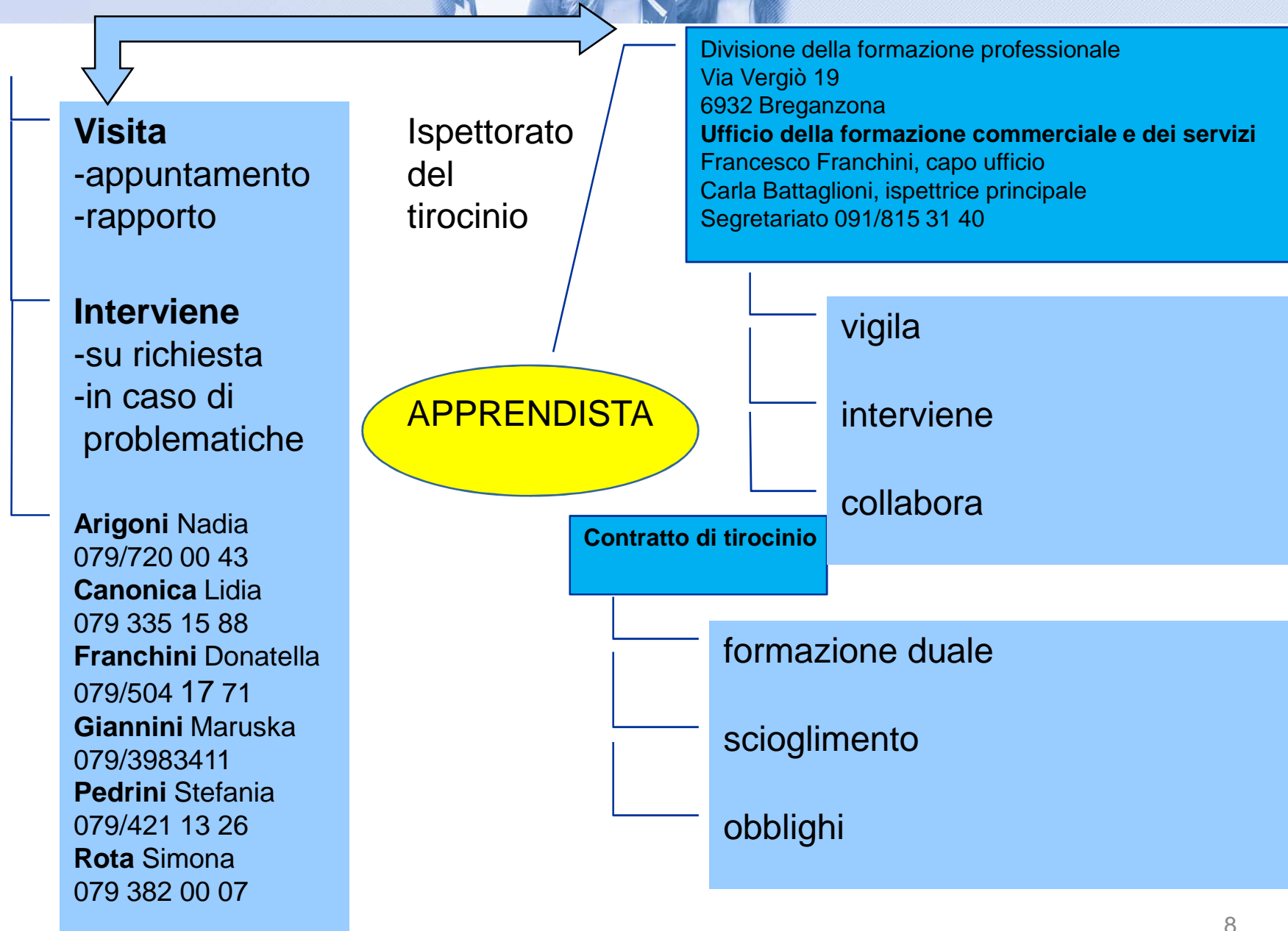
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Ispettorato del tirocinio

Ispettrice principale
Carla Battaglioni Fenazzi





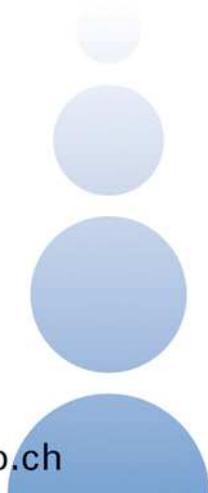


branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Ramo Amministrazione pubblica – Filiale Ticino

Responsabile
Nadia Fioroni



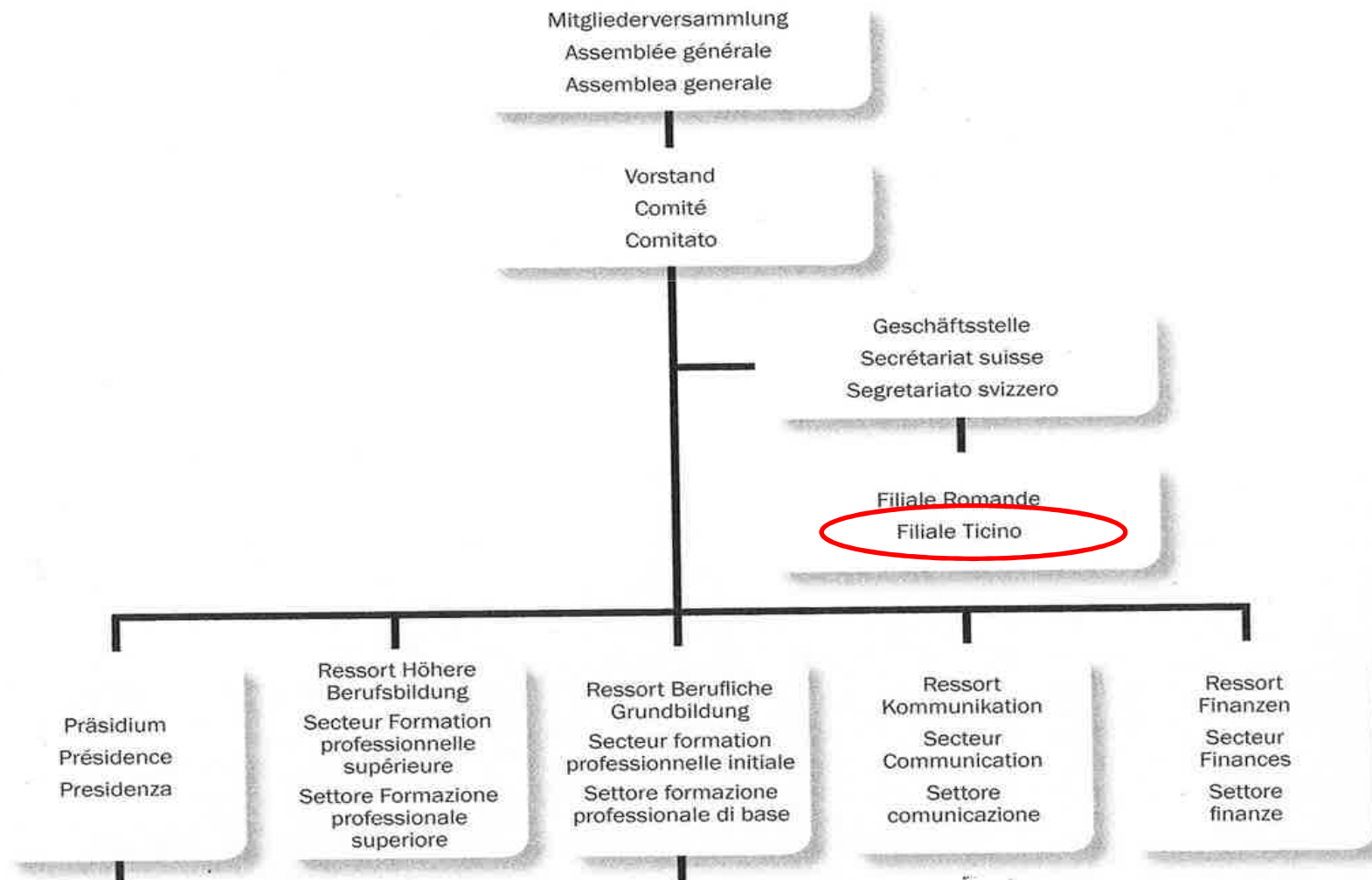


Membri del ramo AP





Organigramma





Alcune cifre livello nazionale

Servizi e amministrazione

36% contratti di tirocinio

Amministrazione pubblica

**17% contratti di
tirocinio (5631 nel 2011)**

Banche

12% contratti di tirocinio

Assicurazioni private

5% contratti di tirocinio

Fiduciari

5% contratti di tirocinio



Alcune cifre Canton Ticino

Personne in formazione (apprendisti)

2010	117 persone in formazione (di cui circa 70 c/o le Amministrazioni comunali)
2011	101 persone in formazione (di cui circa 60 c/o le amministrazioni comunali)
2012	127 persone in formazione (di cui 89 c/o le amministrazioni comunali/ 4 ARAF)

Aziende formatrici

2010	68 aziende
2011	57 aziende



Formazione azienda/scuola - tirocinio

1. Anno di tirocinio **3 giorni in azienda**/2 giorni a scuola
2. Anno di tirocinio **3 giorni in azienda**/2 giorni a scuola
3. Anno di tirocinio **4 giorni in azienda**/1 giorno a scuola

Percorso maturità (sempre due giorni di frequenza scolastica sui 3 anni di tirocinio)

18 giorni di corsi specifici del ramo (corsi interaziendali)
suddivisi nei 3 anni di tirocinio



Formazione stage di lunga durata

52 settimane a tempo pieno in azienda dopo la scuola
media di commercio (3 anni); percorso maturità

Novità per le aziende:

- Strumento di formazione DAP
- Valutazioni aziendali (SAL e UP)
- 8 giorni di frequenza ai corsi interaziendali

Circa 50 giovani svolgeranno lo stage presso un Ente pubblico a partire da luglio 2013



La formazione specifica del ramo AP

Opportunità per la persona in formazione

- seguire una formazione in azienda
- formarsi in un settore specifico
- eventualmente continuare gli studi superiori
- conoscere da vicino la realtà degli Enti pubblici



La formazione specifica del ramo AP

Opportunità per le aziende formatrici - formatori

- permettere a una giovane/un giovane di seguire un tirocinio/stage
- mettersi in gioco – nuova esperienza
- aria nuova – aggiornamenti nel campo scolastico e professionale
- trasmettere il proprio sapere



Corsi interaziendali

Alcune tematiche sviluppate durante i corsi:

- Diritto all'informazione, protezione dei dati, archiviazione
- Organi di pubblicazione
- Costituzione federale, Costituzione cantonale, Legge Organica comunale
- Diritto amministrativo
- Acquisti pubblici
- Finanze
- Tasse e imposte

Ecc.



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Cos'è ARAF Ticino?

**ARAF Ticino è un'associazione
che promuove l'apprendistato
prevalentemente commerciale in
Ticino,
attraverso la condivisione del
posto di
tirocinio fra più aziende e il loro
accompagnamento.**



Cosa fa ARAF Ticino?

Promuove e offre posti di tirocinio di qualità	<ul style="list-style-type: none">• cerca aziende con potenzialità di formazione• definisce i piani di formazione e di rotazione degli apprendisti• ricerca, seleziona e assume gli apprendisti• assume il ruolo di maestro di tirocinio
Si concentra sugli aspetti qualitativi della formazione	<ul style="list-style-type: none">• fornisce assistenza personalizzata alle aziende• verifica il raggiungimento degli obiettivi• organizza corsi e/o momenti formativi mirati
Si concentra sugli aspetti amministrativi della formazione	<ul style="list-style-type: none">• gestione degli strumenti della formazione, tra cui le Situazioni di apprendimento e di lavoro (SAL) e le Unità procedurali (UP)• firma dei contratti di tirocinio e delle valutazioni, gestione dei contatti con i genitori e con le istituzioni



Formare in rete con ARAF

Vantaggi:

- **ridimensiona i costi dello start up formativo**
- **l'azienda dedica meno tempo alla gestione dell'apprendista**
- **l'azienda dispone di un apprendista più produttivo in quanto selezionato e seguito da professionisti della formazione**



Info

ARAF Ticino Via Vallone 27 6500 Bellinzona	Telefono: 091 821 01 01 E-mail: araf@sicticino.ch www.araf.ch
<u>I coordinatori:</u>	
Remo Tamburlin Tel. 091 821 01 45 tamburlin@sicticino.ch	Tamara Pedrazzoli Tel. 091 821 01 15 pedrazzoli@sicticino.ch
Stefano Sangiorgio Tel. 091 821 01 20 sangiorgio@sicticino.ch	



Collaborazione

Ricerca

Formatori interessati a insegnare ai corsi interaziendali

Periti d'esame orale





Informazioni

Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

Via Vergiò 18

6932 Breganzona

Tel. 091 815 31 40, email decs-ufcs@ti.ch

Ramo amministrazione pubblica

c/o Centro di formazione per formatori

Via Besso 86

6900 Lugano-Massagno

Tel. 091 815 61 87, email nadia.fioroni@edu.ti.ch